



KAPPA FUTURFESTIVAL 2024

Termini e Condizioni d'Acquisto

1. OGGETTO

Le presenti Termini e Condizioni di Acquisto (TCA) disciplinano la compravendita a distanza e la fornitura dei servizi, necessari e accessori alla compravendita di biglietti d'accesso per il Kappa FuturFestival 2024.

Le presenti TCA possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini e condizioni", presente nel footer del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle TCA.

2. DEFINIZIONI

Alle presenti TCA si applicano le seguenti definizioni:

"Sito"	Si riferisce al sito ufficiale di Kappa FuturFestival 2024. (https://kappafuturfestival.it/)
"Store"	Si riferisce al dominio di terzo livello store.kappafuturfestival.it attraverso il quale è possibile acquistare biglietti d'accesso e altri servizi per il Kappa FuturFestival 2024.
"Organizzatore"	Movement Entertainment Srl, il soggetto organizzatore di Kappa FuturFestival 2024
"Cliente"	Indica il soggetto che, per effetto dei servizi offerti attraverso store.kappafuturfestival.it, acquista il Titolo di Ingresso o altri servizi per Kappa FuturFestival 2024, dall'Organizzatore.
"Titolo d'ingresso"	Indica il documento SIAE, anche in formato digitale, emesso attraverso il sito store.kappafuturfestival.it che legittima il Portatore del Titolo di Ingresso all'accesso al Luogo dell'Evento e alla ricezione di un bracciale RFID come prova di Accesso.
"Titolare del Titolo di Ingresso"	Indica il soggetto che detiene legittimamente e in conformità alle presenti TCA un Titolo di Ingresso acquistato dal Cliente.

“Evento”	Indica la manifestazione, lo spettacolo o la rappresentazione a cui il Titolare del Titolo di Ingresso ha il diritto di accedere.
“Festival”	Indica l’Evento di più giorni in cui è prevista l’esibizione di più artisti nel medesimo contesto.
“Codice del Consumo”	Indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.
“Contratto di Vendita”	Indica il contratto che si conclude, per effetto dei servizi offerti attraverso il sito store.kappafuturfestival.it, tra il Cliente e l’Organizzatore e che ha come oggetto la compravendita del Titolo di Ingresso per il Kappa FuturFestival 2024 , disciplinato dalle presenti TCA e dalle informazioni fornite sul Sito, prima della conclusione del contratto, anche, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo.
“Cashless”	Sistema di pagamento elettronico basato su tecnologia RFID.
“Bracciale Cashless” o “Bracciale”	Un braccialetto indossabile che contiene un chip RFID che consente pagamenti cashless comodi e sicuri a Movement Entertainment o a uno qualsiasi dei suoi Venditori tramite un portafoglio virtuale che può essere ricaricato online o presso le stazioni di ricarica dedicate in loco e può anche funzionare come un mezzo di identificazione tra diverse tipologie di Titolari di Biglietto.
“Piattaforma Cashless or “Piattaforma”	Una piattaforma web online accessibile all'indirizzo https://store.kappafuturfestival.it/ che consente al Cliente di ricaricare e accedere ai dettagli del proprio conto.
“Fornitore”	Afeleton Proprietary Limited trading as Howler.
“Crediti”	Crediti scambiabili per Euro.
“Crediti Virtuali” e “Tokens”	Crediti assegnati dall'Organizzatore non rimborsabili, solitamente durante campagne promozionali.
“Account”	Un conto registrato sulla Piattaforma Cashless e/o Ticketing
“Top-up”o “Ricarica”	L'atto di scambiare denaro con Crediti presso le Stazioni di Ricarica in loco o online sul sito web o sull'app del Festival.
“Top-up station” o “Stazione di ricarica”	Una postazione presso l'Evento dove il Cliente può effettuare una Ricarica o ottenere assistenza.
“Rimborso”	L'atto di scambiare Crediti con Euro. Il rimborso viene richiesto ed elaborato post-evento e prevede una commissione di transazione di 1,50 euro. Si applica solo al Credito ricaricato dal Cliente, non ad altri prodotti/servizi.

“Staff”	Personale contrattualizzato dall'Organizzatore.
“Operatore”	Personale contrattualizzato dall'Organizzatore che opera sul Sistema Cashless.
“Venditore”	Un fornitore indipendente di servizi o prodotti che gestisce punti vendita dedicati durante l'Evento.

3. ACQUISTO

3.1 Sito

3.1.1 Attraverso il sito store.kappafuturfestival.it è possibile acquistare biglietti d'accesso per il Kappa FuturFestival 2024. La registrazione al sito è necessaria per poter effettuare un acquisto.

3.1.2 Il Cliente potrà avvalersi del metodo di pagamento, messo a disposizione dal Sito, per usufruire del c.d. Bonus Cultura “18App” e “Carte Cultura”, sotto sua esclusiva responsabilità ed in conformità al regolamento previsto dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali.

3.2 Sicurezza

3.2.1 Movement Entertainment Srl si riserva la facoltà di annullare un ordine qualora per un qualsiasi motivo non risultino soddisfatti i parametri d’acquisto, di vendita e di sicurezza bancaria. Tale operazione sarà notificata via mail.

3.2.2 Movement Entertainment Srl si riserva altresì la facoltà ed il diritto di annullare un ordine, effettuato tramite Bonus Cultura “18App” e “Carte Cultura”, qualora per un qualsiasi motivo questo risulti essere eseguito in violazione del regolamento di cui al precedente articolo 3.1.

3.2.3 Il cliente non avrà diritto al rimborso del prezzo del biglietto e l’utilizzo illegittimo del c.d. Bonus Cultura “18App” e “Carte Cultura” verrà segnalato al Ministero per i Beni e le Attività Culturali.

3.3 Conferma d’acquisto

3.3.1 La procedura di acquisto si conclude con un messaggio di conferma e con la ricezione di una mail di conferma all’indirizzo indicato in fase di registrazione.

3.3.2 In caso di mancata ricezione della mail di conferma, si prega di controllare la cartella di posta indesiderata (spam). È possibile ricevere assistenza scrivendo a info@kappafuturfestival.it

4. BIGLIETTI

4.1 Duplicazione/Falsifica

4.1.1 Movement Entertainment Srl non è responsabile per eventuali tentativi di duplicazione/falsificazione dei biglietti.

4.1.2 Gli scanner all'entrata leggono i codici univoci dei biglietti, perciò è possibile accedere una sola volta con lo stesso biglietto (codice) per ogni giorno d'accesso previsto dalla tipologia biglietto acquistata (giorno singolo/abbonamento weekend).

4.2 Perdita/Smarrimento/Furto

4.2.1 In caso di perdita, smarrimento, furto, deterioramento e danneggiamento del biglietto, Movement Entertainment Srl non provvederà in nessun caso alla sostituzione o nuova emissione del biglietto.

4.3 Titolarità

4.3.1 I biglietti sono nominali e non possono essere ceduti o venduti a terzi salvo diverse disposizioni e/o previa autorizzazione da parte di Movement Entertainment Srl.

4.3.2 Il titolare/acquirente è il solo responsabile della conservazione del biglietto.

4.3.3 Per il Cambio Nominativo, il Cliente utilizzerà la funzionalità dedicata disponibile sulla Piattaforma a partire dalla data indicata nella sezione 4.6

4.3.4 Per la Rivendita dei Biglietti, il Cliente utilizzerà esclusivamente la funzionalità di Rivendita dedicata disponibile sulla Piattaforma a partire dalla data indicata nella sezione 4.6.

4.3.5 Il Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli di Ingresso in violazione della presente disposizione e si obbliga a tenere Movement Entertainment Srl indenne e manlevata da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

4.4 Disponibilità Biglietti e Stampa

4.4.1 I biglietti sono elettronici(.pdf) e devono essere scaricati dal proprio account e presentati all'ingresso indicato sul biglietto su un supporto cartaceo oppure digitale.

4.4.2 I biglietti saranno disponibili per il download almeno 48 ore prima dell'Evento. La disponibilità verrà comunicata via email e social.

4.4.3 Si raccomanda di non ridimensionare il biglietto in fase di stampa per non alterare il codice a barre. In caso di problemi di lettura, è responsabilità del titolare di ristampare il biglietto o presentarlo in una forma leggibile dagli scanner.

4.5 Recesso

4.5.1 Il presente contratto di acquisto del biglietto di accesso al Kappa FuturFestival 2024 ha ad oggetto la fornitura di servizi di intrattenimento relativi al tempo libero, che la Movement Entertainment Srl si impegna a prestare in una data specifica.

4.5.2 Pertanto ai sensi dell'art. 59, I comma, lett. n) del Codice del Consumo, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 dello stesso codice. Gli acquirenti non potranno quindi esercitare tale diritto in relazione l'acquisto dei biglietti del Kappa FuturFestival 2024.

4.6 Rivendita Biglietto e Cambio Nominativo (disponibili dal 30 maggio 2024)

4.6.1 Qualora il Cliente desideri rivendere il proprio biglietto dovrebbe seguire la procedura specifica nella sezione “Account” della Piattaforma.

4.6.2 Movement Entertainment Srl, senza alcun obbligo di risultato, si rende disponibile a prendersi in carico la rivendita del biglietto d’accesso, nelle modalità e nei tempi previsti da Movement Entertainment Srl.

4.6.3 Qualora l’acquirente si avvalsesse della funzionalità di cambio nominativo/titolarietà del biglietto d’accesso, predisposta all’interno del sito di vendita nella sezione “account cliente”, l’acquirente può effettuare il cambio nominativo per ogni biglietto di accesso acquistato, nelle modalità e nei tempi previsti da Movement Entertainment Srl. In tal caso la procedura automatizzata prevede l’annullo del biglietto acquistato in prima istanza e per il quale si intenda procedere col cambio nominativo/titolarietà e l’emissione di un nuovo titolo di ingresso valido, intestato al nuovo nominativo.

4.6.4 La disponibilità o meno delle suddette funzionalità, all’interno del portale di vendita, sarà a totale discrezione di Movement Entertainment Srl.

4.6.5 In ottemperanza con le disposizioni previste dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, e in base al principio di nominatività sia del bonus cultura che del titolo di ingresso, le funzionalità di rivendita e cambio nominativo del biglietto acquistato con il bonus cultura “18App” e “Carte Cultura”, non sono disponibili.

4.6.6 Il Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli di Ingresso in violazione della presente disposizione e si obbliga a tenere Movement Entertainment Srl indenne e manlevata da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

4.6.7 L’Organizzatore non accetta Biglietti di seconda mano acquistati su altre Piattaforme come Titoli d’Accesso, pertanto non è consentito l’accesso al Festival con tali Biglietti.

4.7 Impossibilità Sopravvenuta

4.7.1 Qualora non sia possibile lo svolgimento dell’evento Kappa FuturFestival 2024 e/o la partecipazione dell’utente allo stesso, per causa non imputabile alla Movement Entertainment Srl, il contratto di acquisto del titolo di accesso al festival subirà l’effetto risolutivo, per impossibilità sopravvenuta della prestazione, previsto dall’art. 1463 c.c.

4.7.2 Sono cause non imputabili alla responsabilità di Movement Entertainment Srl:

- il caso fortuito
- la forza maggiore,
- fatti riconducibili alla sfera giuridica dell’acquirente
- qualsiasi provvedimento legislativo o amministrativo che impedisca lo svolgimento del Kappa Futurfestival 2024

4.7.3 In caso di impossibilità di svolgimento o di rinvio del Kappa FuturFestival 2024 per causa non imputabile alla Movement Entertainment Srl, gli acquirenti non avranno diritto al rimborso del prezzo del biglietto, né all’indennizzo per eventuali pregiudizi sofferti, né al risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti che ne dovessero

conseguire, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi alle spese di viaggio e di pernottamento sostenute.

4.8 Oggetto del contratto e Modifiche programmazione

4.8.1 Oggetto del presente contratto è l'acquisto del titolo di accesso all'evento Kappa FuturFestival 2024. Movement Entertainment Srl si impegna ad offrire un'esperienza di tre giorni di festival di musica elettronica, con servizi di food&beverage presenti all'interno dell'area di svolgimento dell'evento

4.8.2 Tale ed esclusivo deve intendersi il perimetro dell'obbligazione assunta da Movement Entertainment Srl con riferimento all'esattezza della prestazione dovuta.

4.8.3 Movement Entertainment Srl. pertanto si riserva il diritto di apportare qualunque modifica alla programmazione musicale del Kappa FuturFestival 2024.

4.8.4 Eventuali modifiche alla "lineup", quindi, non potranno configurare alcun inadempimento, neanche parziale, del servizio di intrattenimento offerto dalla Movement Entertainment Srl e non daranno diritto ad alcuna riduzione e/o restituzione del prezzo del biglietto di accesso al Kappa FuturFestival 2024.

5. CASHLESS

5.1 Uso e ambito

5.1.1 Il Braccialetto Cashless consente pagamenti Cashless comodi e sicuri a qualsiasi Venditore dell'Organizzatore tramite un portafoglio virtuale che può essere ricaricato online o presso le stazioni di ricarica dedicate.

5.1.2 Il sistema Cashless costituisce l'unico mezzo attraverso il quale è possibile effettuare il pagamento durante l'evento. Nei punti vendita non saranno accettati contanti o carte.

5.1.3 Il Braccialetto è personale, è associato ad un Titolo di Accesso nominale e non deve essere scambiato con altri.

5.1.4 Se il portatore del Braccialetto non è il Titolare del Biglietto, il Braccialetto verrà annullato dagli Operatori per inibire le funzionalità di acquisto e autenticazione e il titolare del Biglietto verrà allontanato dall'evento.

5.1.5 L'Organizzatore e il Fornitore non sono responsabili per eventuali perdite di fondi che potrebbero derivare dalla cattiva gestione e dallo scambio dei Biglietti e/o Bracciali.

5.2 Validità

5.2.1 I Crediti presenti sul Bracciale Cashless avranno validità 7 giorni dal primo accesso all'Evento.

5.2.2 A meno che non venga collegato a un account prima della data di scadenza o non venga richiesto un rimborso, i Crediti verranno annullati.

5.3 Rimborso

5.3.1 Il Cliente può richiedere il rimborso registrandosi alla Piattaforma, collegando il Bracciale Cashless e inserendo le coordinate bancarie.

5.3.2 Se le informazioni fornite non sono corrette, l'Organizzatore e il Fornitore non sono responsabili per l'eventuale perdita di fondi.

5.3.3 I rimborsi vengono emessi tramite bonifico bancario con una commissione di servizio di € 1,5. Se i fondi disponibili sono inferiori alla commissione di servizio, il rimborso non verrà elaborato.

5.3.4 Il rimborso può impiegare fino a 30 giorni per essere accreditato..

5.3.5 I Crediti Virtuali non sono rimborsabili.

5.4 Furto/Smarrimento

5.4.1 In caso di smarrimento la responsabilità è del Cliente: eventuali variazioni del saldo verificatesi tra lo smarrimento e la sostituzione del Braccialetto non saranno di responsabilità dell'Organizzatore o del Fornitore.

5.4.2 In caso di smarrimento del Braccialetto durante l'Evento, il Cliente dovrà comunicare ad un addetto agli Info Point il numero UID di 14 cifre (presente sul retro del Braccialetto) per ricevere un nuovo Braccialetto con il saldo ancora disponibile..

5.4.3 Nel caso in cui il Braccialetto venisse smarrito dopo l'Evento, il cliente dovrà contattare l'Organizzatore tramite il modulo di contatto disponibile su <https://kappafuturfestival.it/>.

5.5 Limitazione di responsabilità

5.5.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di limitare, temporaneamente o permanentemente, l'accesso al credito presente sul Braccialetto, nel caso in cui venga rilevata un'attività sospetta in relazione al Braccialetto, e in tal caso ne darà comunicazione al Cliente.

5.5.2 L'Organizzatore non ha alcuna responsabilità nel limitare l'accesso al Braccialetto a causa di attività sospette.

5.5.3 L'accesso verrà ripristinato se verrà accertato che non vi è stato alcun utilizzo non autorizzato del braccialetto.

5.5.4 Se l'Organizzatore non completa un trasferimento dal Braccialetto per l'importo corretto (a parte le restrizioni dovute ad attività sospette), sarà responsabile della differenza tra l'importo trasferito e l'importo corretto.

5.5.5 L'Organizzatore non sarà responsabile:

- a. Per qualsiasi perdita di fondi causata dalla perdita del braccialetto;
- b. Per qualsiasi perdita di fondi causata dalla mancata registrazione del Cliente sulla Piattaforma e dal collegamento del Braccialetto;
- c. Se il Braccialetto viene bloccato perché il portatore del Braccialetto non è il Titolare del Biglietto associato.

- d. Se il braccialetto è scaduto, danneggiato o bloccato;
- e. Se circostanze di forza maggiore al di fuori del controllo dell'Organizzatore (come inondazioni o incendi) impediscono una transazione;
- f. Il Cliente non ha abbastanza denaro disponibile sul Braccialetto per effettuare un acquisto;

6. ACCESSO

6.1 Accesso

6.1.1 Per accedere al Festival è necessario presentare il biglietto d'accesso agli ingressi, assieme ad un documento d'identità in corso di validità.

6.1.2 Non è possibile accedere nuovamente una volta usciti.

6.1.3 L'ingresso non è consentito ai minori di 18 anni.

6.2 Controlli di sicurezza

6.2.1 A propria insindacabile discrezione, e/o in accordo con l'Autorità di Pubblica Sicurezza, Movement Entertainment S.r.l si riserva di rifiutare l'ingresso ad ospiti che ritenga inopportuni.

6.2.2 Inoltre, l'Autorità di Pubblica Sicurezza si riserva la facoltà di operare azioni di filtraggio a tutti i partecipanti.

6.3 Diniego d'Accesso

6.3.1 Movement Entertainment S.r.l si riserva la facoltà di negare l'accesso nei seguenti casi:

- Minori di 18 anni.
- Rifiuto di sottoporsi ai controlli previsti ai fini dell'ingresso.
- Rifiuto di attenersi a regole e disposizioni dell'organizzatore e/o dell'Autorità di Pubblica Sicurezza.
- Danneggiamento, deterioramento o evidente contraffazione del biglietto d'accesso.
- Non conformità, in base al principio di nominatività del titolo di ingresso, tra titolare e possessore dello stesso.
- Tentativi di accedere nuovamente una volta usciti dal Festival.
- Stato di evidente alterazione del possessore del biglietto d'accesso.
- Possesso di oggetti non autorizzati.

6.3.2 Qualora venisse negato l'accesso per uno dei suddetti motivi, non sarà possibile ottenere il rimborso del biglietto d'accesso o di altri costi sostenuti.

6.4 Oggetti Vietati

6.4.1 Su kappafuturfestival.it è disponibile la lista aggiornata degli oggetti vietati.

6.4.2 Movement Entertainment Srl si riserva di inibire l'ingresso a chiunque ne sia trovato in possesso e di denunciare i possessori alle forze dell'ordine.

6.4.3 Non è consentita alcuna attività commerciale o promozionale all'interno del sito senza il preventivo consenso scritto dell'Organizzatore. A tutti i commercianti non autorizzati verranno confiscati i beni (inclusi eventuali beni con l'uso non autorizzato dei loghi Kappa FuturFestival) che non verranno restituiti e potrebbero rischiare l'espulsione dall'Evento.

6.5 Requisiti Sanitari

6.5.1 Il diritto di accesso al festival è subordinato al soddisfacimento dei requisiti sanitari prescritti dalla legge italiana. Tali requisiti verranno verificati all'ingresso del Festival.

6.5.2 L'accesso sarà vietato a coloro che non soddisfano tali requisiti.

6.5.3 Qualora venisse negato l'ingresso per la mancanza dei requisiti sanitari, non sarà possibile ottenere il rimborso del biglietto d'accesso o altri costi sostenuti.

6.5.4 Movement Entertainment Srl pubblicherà sui suoi canali di comunicazione online le modalità d'ingresso e i requisiti sanitari richiesti per l'accesso. E' responsabilità del Cliente informarsi ed accertarsi di essere a norma con tali requisiti.

7. SICUREZZA

7.1 Alcol

7.1.1 Il Cliente riconosce che il consumo eccessivo di alcolici è pericoloso. L'Organizzatore s'impegna nella massima misura a prevenire questi episodi, negando la vendita di alcolici agli ospiti visibilmente alterati ed ai minorenni, ma non è da ritenersi responsabile per eventuali danni causati dall'eccessivo consumo.

7.1.2 A proprio insindacabile giudizio, e/o in accordo con l'Autorità di Pubblica Sicurezza, l'Organizzatore si riserva di allontanare dal luogo dell'evento ospiti che ritenga inopportuni.

7.2 Rumore

7.2.1 Durante l'evento il livello del rumore può essere molto forte all'interno del luogo della manifestazione.

7.2.2 Il Cliente lo riconosce e s'impegna ad indossare protezioni acustiche adeguate in caso ne senta il bisogno.

7.2.3 Movement Entertainment Srl non è da ritenersi responsabile per eventuali danni all'udito.

7.3 Evacuazione

7.3.1 Nell'interesse della pubblica sicurezza, Movement Entertainment Srl si riserva il diritto di chiedere di lasciare il luogo dell'evento, o parti di esso, in qualsiasi momento.

7.3.2 In tale evenienza non sarà possibile ottenere il rimborso del biglietto d'accesso o altri costi sostenuti.

7.3.3 A fine evento l'ospite è pregato di dirigersi in modo ordinato verso le uscite di sicurezza designate.

7.3.4 Nessuna ammissione o riammissione è consentita prima o dopo la conclusione dell'evento.

8. DATI PERSONALI

8.1 Privacy Policy

Per fornire il servizio, Movement Entertainment Srl raccoglie alcuni dati personali. Per conoscere la tipologia dei dati raccolti e il loro utilizzo visita <https://www.kappafuturfestival.it/it/legal/privacy-policy>

8.2 Riprese Audio e Video

8.2.1 Durante l'evento verranno effettuate delle riprese video e scattate delle fotografie a scopo di diffusione per attività promozionali e di comunicazione (siti web, mass media, social networks , ecc.). Movement Entertainment Srl e altri soggetti potranno quindi scattare fotografie o registrare dei video in aree pubbliche

8.2.2 L'utente autorizza a titolo gratuito e senza vincolo di tempo la trasmissione e la pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma di materiale audio, video o fotografico in cui l'ospite appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile. The customer authorizes, free of charge and without time constraints, the transmission and publication and / or diffusion of any form of audio, video or photographic material in which the guest appears represented or is in any case recognizable.

8.2.3 In considerazione della circostanza che il predetto materiale, una volta reso pubblico, potrà essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso di Movement Entertainment Srl o dell'interessato, quest'ultimo solleva Movement Entertainment Srl da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video.

8.2.4 Fotografie o immagini in movimento scattate al Kappa FuturFestival non possono essere incluse in alcun programma sponsorizzato o in alcuna forma di pubblicità senza specifica approvazione.

8.2.5 La fotografia è limitata o vietata in alcune aree: aree sanitarie e sanitarie, cancelli d'ingresso principali, complessi di sicurezza e di polizia e tutte le aree dietro le quinte.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il contratto è soggetto alla legge italiana.

9.2 Per ogni controversia relativa all'acquisto, esecuzione e interpretazione delle presenti TCA o del Contratto è competente il Foro di residenza o domicilio del Consumatore o, negli altri casi, in via esclusiva il Foro di Torino.